

# Privacyverklaring

## Juist Jij

Versie van mei 2018

### **Juist jij wilt dat jij beschermt online kunt zijn**

Bedankt voor je bezoek aan mijn website [www.juistjij.com](http://www.juistjij.com). Wanneer je interesse hebt in een e-book, meer informatie wilt of je aanmeldt voor een (groeps-) training, laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

### **Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen**

Als onderneming ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn. Die waarden passen goed bij wat Juist Jij voor jou wilt: concreet, duidelijk en praktisch.

Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld

Uiteraard. Als je je aanmeldt voor een e-book, nieuwsbrief of Skypegesprek, gebruik ik je gegevens alleen voor dat doel. Als je meer informatie aanvraagt of je aanmeldt via de button naar een aanmeldformulier of contactformulier, gebruik ik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, verlaat mijn mailbox niet.

### **Over welke persoonsgegevens gaat het precies?**

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van 'Juist Jij', worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, e-mailadres en IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website. Mocht je een aanvraag voor een Skype -of telefoongesprek aan hebben gevraagd, dan ook deze gegevens. Heb je een dienst van mij afgenomen, dan worden je adresgegevens automatisch ingevuld en gebruikt voor facturatie.

### **Waarom worden die opgevraagd?**

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (individueel traject of groepsbijeenkomst). Ik gebruik je naam en mailadres logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, gerelateerde zaken. Alle informatie die buiten de dienst zelf om gedeeld worden met mij, bijv. per mail, lees en beantwoord ik. Nadat het traject is afgelopen, verwijder ik de betreffende e-mails.

Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd. Je naam en e-mailgegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen of je anderszins te informeren over mijn bedrijfsactiviteiten, en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

## **Wat gebeurt er *niet* met je gegevens?**

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

## **Worden je gegevens met derden gedeeld?**

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening/marketing:

- bank, vanwege de verwerking van betalingen
- belastingadviseur/accountant, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- nieuwsbriefsoftware, MailChimp, voor de digitale nieuwsbrief
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website

Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

## **Nieuwsbrief**

Aan alle mensen die tot en met mei 2018 mijn nieuwsbrief ontvangen is de vraag gesteld of ze deze nieuwsbrief willen blijven ontvangen. Incl. de mogelijkheid zich direct uit te schrijven.

Mensen die zich aanmelden voor een e-book krijgen de mogelijkheid zich aan te melden voor de nieuwsbrief.

Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

## **Wat gebeurt er terwijl je surft?**

Technische en functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

Cookies – laat ze voor je werken

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

## **Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze**

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres heb ik geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet,

en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

### **Je gegevens zijn goed beveiligd**

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden niet online opgeslagen ('in the cloud'), mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url.

### **Hoe lang blijven je gegevens bewaard?**

Ik werk het liefst met zo min mogelijk privacy gevoelige informatie. Je voor- en achternaam plus je e-mailadres bewaar ik voor de nieuwsbrieven zolang jij niet aangeeft dat deze verwijderd moeten worden.

Wanneer er tijdens een traject van bestaande klanten, correspondentie per mail plaatsvindt wordt deze niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatst genoten sessie.

De gegevens van potentiële cliënten worden niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt.

Zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

### **Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?**

Neem contact op en ik maak het voor je in orde, uiterlijk binnen vijf werkdagen. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Heb je tips, vragen of andere feedback?**

Neem ook dan contact op via:

Juist Jij

Koudekerkepad 3

6845 AS Arnhem

KvK 69398062

[www.juistjij.nl](http://www.juistjij.nl)

[wendy@juistjij.com](mailto:wendy@juistjij.com)

+31 6 25301523

Dank voor het lezen, met ondernemende groet,

Wendy van den Bos